

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI GIER - begame.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady wypożyczania gier wielkoformatowych, gier stolikowych, gier korytarzowych oraz zestawów typu „wielka wieża – klocki XXL”.
- 2) Właścicielem Wypożyczalni jest firma **Magdalena Sumera**, działająca pod nazwą skróconą **begame.pl**, z siedzibą: ul. Legionowa 11, 32-091 Michałowice.
- 3) Regulamin obowiązuje wszystkich klientów korzystających z usług Wypożyczalni.
- 4) Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- 1) Wypożyczalnia / begame.pl – firma świadcząca usługę wynajmu Gier,
- 2) Gra - gra wielkoformatowa, gra stolikowa, gra korytarzowa oraz zestaw typu „wielka wieża – klocki XXL,
- 3) Klient / Wypożyczający – osoba fizyczna lub firma dokonująca wypożyczenia,
- 4) Rezerwacja – zgłoszenie chęci wypożyczenia Gry na określony termin,
- 5) Zamówienie – potwierdzona rezerwacja wraz z ustalonym zakresem i terminem wypożyczenia,
- 6) [Cennik](#) – aktualny wykaz opłat dostępny na stronie begame.pl,
- 7) Okres wypożyczenia – czas od wysyłki Gry do jej zwrotu.

3. Kto może korzystać z Wypożyczalni

- 1) Z Wypożyczalni mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz firmy.
- 2) Warunkiem skorzystania z usługi jest:
 - a) zapoznanie się z Regulaminem,
 - b) dokonanie rezerwacji,
 - c) akceptacja warunków wypożyczenia.

4. Rezerwacja i sposób zamówienia

- 1) Rezerwacji można dokonać:
 - a) przez formularz na stronie: <https://begame.pl/wyposzyczalnia-gier/>
 - b) poprzez przesłanie zapytania/zgłoszenia mailowego na adres: kontakt@begame.pl,
 - c) telefonicznie pod numerami 697 496 096 lub 501 602 700,
 - d) osobiście w wypożyczalni.
- 2) Rezerwacja wymaga określenia czasu i liczby Gier do wypożyczenia.
- 3) Rezerwacja wymaga potwierdzenia przez begame.pl.
- 4) W przypadku braku dostępności Gry klient zostanie poinformowany o alternatywnych terminach.

5. Okres wypożyczenia

- 1) Standardowy okres wypożyczenia wynosi 5 dni kalendarzowych.

- 2) Standardowy okres wypożyczenia umożliwia dostarczenie Gry, zapoznanie się z zasadami gry i jej warstwą wizualną, skorzystanie z Gry i jej zwrot do begame.pl,
- 3) Model wypożyczenia:
dzień X – wysyłka,
dzień X+1 – dostarczenie do Wypożyczającego,
dzień X+5 – odbiór przez kuriera.
- 4) Możliwe jest ustalenie indywidualnego okresu wypożyczenia.

6. Płatności

- 1) Opłaty za wypożyczenie naliczane są zgodnie z [Cennikiem](#).
- 2) Faktura za wypożyczenie:
 - a) wystawiana jest do 14 dni przed terminem wypożyczenia,
 - b) płatność musi zostać dokonana najpóźniej 7 dni przed wysyłką Gier.
- 3) Brak płatności w terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
- 4) Wysyłka następuje po zaksięgowaniu płatności.

7. Wysyłka i zwrot

- 1) Wysyłka realizowana jest kurierem.
- 2) Data wysyłki ustalana jest indywidualnie z Klientem.
- 3) Wraz z Grą Klient otrzymuje:
 - a) etykietę zwrotną,
 - b) instrukcję zwrotu.
- 4) Zwrot obejmuje:
 - a) spakowanie Gry,
 - b) naklejenie etykiety,
 - c) przekazanie paczki kurierowi.
- 5) Odbiór Gry przez kuriera jest wliczony w cenę (zgodnie z ofertą).

8. Obowiązki Klienta

- 1) Klient zobowiązuje się do:
 - a) sprawdzenia stanu Gry po otrzymaniu,
 - b) niezwłocznego zgłoszenia ewentualnych braków lub uszkodzeń Gry,
 - c) korzystania z Gry zgodnie z jej przeznaczeniem,
 - d) zwrotu Gry: kompletnej, czystej, w stanie nie pogorszonym.
- 2) Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za:
 - a) uszkodzenia,
 - b) zabrudzenia,
 - c) zagubienie Gry lub jej elementów.
- 3) W przypadku zabrudzenia Gry naliczana jest opłata za jej czyszczenie: 100 zł netto.
- 4) W przypadku uszkodzeń lub braków Klient zobowiązany jest do:
 - a) pokrycia kosztów naprawy,
 - b) pokrycia kosztów odtworzenia elementów,
 - c) pokrycia kosztu odtworzenia całej Gry (jeśli jest to konieczne).
- 5) Oceny uszkodzeń lub braków Gry dokonuje begame.pl na podstawie odesłanej Gry.

- 6) Rozliczenie z begame.pl, w przypadku zabrudzenia lub uszkodzenia lub wystąpienia braków Gry, powinno nastąpić w ciągu 14 dni.

9. Nieterminowy zwrot

- 1) W przypadku opóźnienia begame.pl ma prawo naliczyć dodatkowe opłaty zgodnie z [Cennikiem](#).
- 2) Opóźnienie może skutkować:
 - a) dodatkowymi kosztami,
 - b) ograniczeniem możliwości kolejnych wypożyczeń.

10. Przedłużenie wypożyczenia (prolongata)

- 1) Możliwe jest przedłużenie wypożyczenia pod warunkiem:
 - a) dostępności Gry,
 - b) braku rezerwacji przez innego klienta,
 - c) uregulowania wszystkich płatności.
- 2) Przedłużenie należy zgłosić przed upływem terminu zwrotu.

11. Odmowa wypożyczenia

begame.pl może odmówić realizacji zamówienia, jeśli Klient:

- 1) posiada zaległości finansowe,
- 2) nie zwrócił wcześniej Gier,
- 3) naruszył Regulamin.

12. Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące usługi należy zgłaszać:
 - a) mailowo na kontakt@begame.pl
- 2) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane Klienta,
 - b) opis problemu,
 - c) (opcjonalnie) zdjęcia.
- 3) Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

13. Dane osobowe

- 1) Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień.
- 2) Administratorem danych jest Magdalena Sumera, działająca pod nazwą skróconą begame.pl, z siedzibą: ul. Legionowa 11, 32-091 Michałowice.
- 3) Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności na stronie internetowej.

14. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin dostępny jest na stronie: <https://begame.pl/wypożyczalnia-gier/>.
- 2) begame.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 3) W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 4) Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.